

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ВОЛОКОНОВСКОГО РАЙОНА**

ПРИКАЗ

От 30 октября 2008 года

№ 777

**О функционировании
муниципальной системы
оценки качества образования (МСОКО)**

В целях реализации функции внешней оценки результатов образования, обеспечения единого образовательного пространства, повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием, создания инструментов общественного участия в управлении социально-образовательной средой, принятия обоснованных управленческих решений органами управления образованием различных уровней

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о системе оценки качества образования в Волоконовском районе (Приложение № 1).
2. Утвердить Положение о муниципальном центре оценки качества образования (МЦОКО) (Приложение №2).
3. Утвердить Регламент функционирования муниципальной системы оценки качества образования (МСОКО) (Приложение №3).
4. Общеобразовательным учреждениям Волоконовского района ознакомить педагогические коллективы с настоящим приказом.
5. Сроком введения в действие настоящего Регламента считать 01.11.2008г.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования Степовую Г.Д.

Заместитель главы администрации
района по образованию и культуре,
начальник управления образования



С. Гунько

Положение о системе оценки качества образования в Волоконовском районе

I. Общие положения

1. Положение о системе оценки качества образования в Волоконовском районе (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральной целевой программой развития образования на 2006-2010 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2005 № 803 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2006-2010 годы», постановлением правительства Белгородской области от 9 апреля 2007 года №79-пп «Об основных направлениях комплексной модернизации системы образования Белгородской области на 2007- 2009 годы», постановлением главы администрации Волоконовского района от 09 июня 2007 года №455 «Об основных направлениях комплексной модернизации системы общего образования муниципального района «Волоконовский район» на 2007-2009 годы» и определяет основные цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования в Волоконовском районе, а также её структуру, порядок проведения мониторинга и оценки качества образования.

2. Система оценки качества образования в Волоконовском районе (далее – СОКО) включает в себя совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных результатов и факторов, влияющих на их получение.

3. Качество образования в настоящем Положении – это интегральная характеристика системы образования Волоконовского района, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

4. Оценка качества образования включает оценку качества образовательного процесса, условий его осуществления, а также образовательных результатов, в т.ч. индивидуальных достижений обучающихся.

II. Основные цели, задачи и функции системы оценки качества образования (СОКО)

1. СОКО создается с целью обеспечения контроля качества образования, совершенствования управления им, а также предоставления всем участникам образовательного процесса, обществу и его гражданским институтам достоверной информации о качестве образования в Волоконовском районе.

2. Основными задачами СОКО являются:

- повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, получение всесторонней и достоверной информации об образовании в Волоконовском районе;
- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия решений по продолжению образования;
- обеспечение сопоставимости образовательных достижений обучающихся, различных образовательных программ и технологий обучения;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов;
- прогнозирование развития образования в Волоконовском районе;
- обеспечение условий для самооценки и самоконтроля;
- содействие принятию обоснованных управленческих решений по совершенствованию образования в Волоконовском районе;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях.

3. Основные функции СОКО:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в образовании;
- организация итоговой аттестации обучающихся в рамках общего и профессионального образования;
- организация работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития системы образования района;
- обеспечение руководителя и специалистов системы управления образованием, а также внешних пользователей аналитической информацией;
- участие в подготовке нормативно-правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с государственными стандартами и нормативами.

Функционирование СОКО основывается на принципах профессионализма, объективности, гласности, прозрачности, периодичности,

преемственности, подотчетности, непрерывности развития и интеграции в муниципальную систему оценки качества образования.

III. Структура СОКО и её функционирование

1. Организационно-технологическая структура СОКО включает:

- сеть образовательных учреждений – опорных баз проведения стандартизированных массовых контрольно-оценочных процедур;
- банк инструментария педагогических измерений;
- стандартизированные контрольно-оценочные процедуры;
- муниципальный банк образовательной статистики;
- методики оценки качества образования.

2. Организационно-функциональная структура СОКО включает:

- управление образования администрации Волоконовского района;
- подведомственную специализированную организацию: муниципальный центр оценки качества образования;
- образовательные учреждения;
- обучающихся;
- обучаемых;
- систему общественной экспертизы качества образования.

3. Управление образования администрации Волоконовского района:

3.1. Осуществляет нормативное правовое регулирование:

- процедур оценки индивидуальных достижений обучающихся в части установления порядка и формы проведения оценки;
- порядка разработки и использования контрольно-измерительных материалов для оценки индивидуальных достижений обучающихся;

3.2. Устанавливает систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования Волоконовского района;

3.3. Утверждает перечень образовательных учреждений – опорных баз проведения стандартизированных массовых контрольно-оценочных процедур;

3.4. Определяет организационные схемы обеспечения основных пользователей информацией о качестве образования в Волоконовском районе (далее - организационные схемы);

3.5. Принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования.

4. Муниципальный центр оценки качества образования:

4.1. Разрабатывает методики оценки качества образования.

4.2. Организует разработку контрольно-измерительных материалов для процедур оценки качества образования.

4.3. Проводит социологические и статистические исследования по вопросам качества образования.

4.4. Обеспечивает организационно-технологическое сопровождение оценки качества образования по стандартизированным процедурам.

4.5. Участвует в разработке программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии и динамике развития системы образования в Волоконовском районе.

4.6. Осуществляет сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии и динамике развития системы образования в Волоконовском районе, анализирует результаты оценки качества образования.

4.7. Обеспечивает информационную поддержку СОКО.

4.8. Разрабатывает методические рекомендации по преподаванию отдельных предметов и дисциплин на основе результатов оценки индивидуальных достижений обучающихся.

IV. Мониторинг и оценка качества образования

1. Мониторинг и оценка качества образования в Волоконовском районе проводится по следующим уровням и ступеням образования:

- дошкольное образование;
- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее (полное) общее образование;

2. Управление образования администрации Волоконовского района утверждает техническое задание на проведение мониторинга и оценки качества образования подведомственной специализированной организации.

3. Оценка качества образования предполагает:

- оценку индивидуальных достижений обучающихся;
- оценку качества деятельности образовательного учреждения;
- оценку качества муниципальной образовательной системы;

4. Мониторинг и управление на его основе качеством образования в СОКО осуществляется на уровне:

- индивидуальных достижений обучающихся;
- образовательных учреждений;
- муниципальной образовательной системы;

5. Основными пользователями информации о результатах оценки качества образования являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогические коллективы образовательных учреждений;
- работодатели;
- общественные организации;
- СМИ и др.

6. Управление образования администрации Волоконовского района ежегодно публикует информацию о состоянии качества образования в Волоконовском районе на своем официальном сайте в сети Интернет.

ПОЛОЖЕНИЕ О МУНИЦИПАЛЬНОМ ЦЕНТРЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения.

1.1. Муниципальный центр оценки качества образования создан на базе методического кабинета и районного центра информатизационных технологий управления образования администрации Волоконовского района Белгородской области.

1.2. Полное наименование - муниципальный центр оценки качества образования управления образования администрации Волоконовского района Белгородской области. Сокращенное наименование - МЦОКО.

1.3. В своей деятельности МЦОКО руководствуется Конституцией Российской Федерации, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации, Белгородской области, локальными актами управления образования и настоящим Положением.

1.4. Структуру и штаты МЦОКО утверждает глава администрации Волоконовского района Белгородской области.

1.5. Контроль деятельности МЦОКО осуществляет начальник управления образования администрации Волоконовского района Белгородской области.

2. Цели, задачи, виды деятельности МЦОКО

2.1. МЦОКО создан с целью сбора, обработки и анализа результатов мероприятий, осуществляемых в рамках региональной системы оценки качества образования (РСОКО), и передачи информации о муниципальной системе образования на региональный уровень.

2.2. МЦОКО решает следующие задачи:

- реализация единой политики в области оценки качества образования;
- методическая и консультационная поддержка образовательных учреждений (организаций), расположенных на территории муниципалитета в реализации задач МЦОКО.

2.3. Основными видами деятельности МЦОКО являются:

- мониторинг состояния, результатов, перспектив развития муниципальных образовательных учреждений;
- организация маркетинга информационных потребностей различных групп пользователей МЦОКО;
- координация деятельности образовательных учреждений, расположенных на территории муниципалитета по вопросам оценки качества образования, а

также взаимодействие с другими МЦОКО и БелРЦОКО;

- организационно-методическое и технологическое сопровождение государственной (итоговой) аттестации выпускников 9-х и 11-х (12) классов в форме единого государственного экзамена;
- организационно-методическое и технологическое сопровождение проведения мониторинга образовательных достижений обучающихся по отдельным предметам на различных ступенях обучения;
- организационно-методическое сопровождение процедур лицензирования и аккредитации образовательных учреждений, аттестации педагогических и руководящих кадров;
- сбор, обработка и анализ данных оценки качества образования по запросам в соответствии с регламентом МЦОКО;
- формирование и ведение муниципальной базы данных показателей качества образования, формируемых в соответствии с регламентом МЦОКО, на муниципальном уровне;
- публикация информации о качестве образования в средствах массовой информации;
- информационно-методическая поддержка системы оценки качества образования на муниципальном уровне и уровне образовательного учреждения;
- методическая поддержка экспериментальных площадок по проблемам создания внутришкольного менеджмента качества.

2.4. При осуществлении деятельности, предусмотренной настоящим Положением, МЦОКО в приоритетном порядке взаимодействует с другими учреждениями и организациями.

3. Права, обязанности и отчетность МЦОКО

3.1. МЦОКО имеет право:

- планировать свою деятельность и определять перспективы развития, исходя из спроса на продукцию, работы и услуги;
- запрашивать и получать в установленном порядке от образовательных учреждений необходимую информацию, имеющую отношение к сфере деятельности МЦОКО;
- вносить предложения по совершенствованию системы оценки качества образования.

3.2. МЦОКО обязан:

- согласовывать свою основную деятельность с БелРЦОКО;
- обеспечивать работникам МЦОКО безопасные условия труда.

3.3. МЦОКО отчитывается за результаты своей деятельности перед управлением образования администрации Волоконовского района Белгородской области и БелРЦОКО.

4. Управление деятельностью МЦОКО

4.1. Непосредственное управление текущей деятельностью МЦОКО осуществляет директор, назначаемый на должность и освобождаемый от должности приказом начальника управления образования администрации Волоконовского района Белгородской области.

4.2. Директор МЦОКО действует в пределах компетенции, определяемой законодательством Российской Федерации, нормативными

правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации, Положением об управлении образования администрации Волоконовского района Белгородской области и настоящим Положением.

4.3. Директор МЦОКО несет ответственность за деятельность МЦОКО.

4.4. Директор МЦОКО выполняет следующие функции:

- управляет текущей деятельностью МЦОКО;
- представляет его интересы в муниципальных органах, предприятиях, учреждениях, организациях;
- определяет должностные обязанности работников МЦОКО.

5. Заключительные положения

5.1. Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся по представлению директора МЦОКО.

РЕГЛАМЕНТ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения

1.1. Регламент функционирования муниципальной системы оценки качества образования представляет собой совокупность правил и норм, определяющих разделение полномочий организационных структур, порядок и технологии проведения оценочных процедур в сфере образования.

1.2. Муниципальная система оценки качества образования (далее - МСОКО) включает муниципальный уровень, уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагоги, обучающиеся, родители (законные представители)).

1.3. Функциональная составляющая деятельности оценки качества образования на каждом уровне характеризуется:

- инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (региона и т.д.) в вопросах управления качеством образования;
- вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования муниципального района, отдельного образовательного учреждения.

1.4. МСОКО состоит из функционально взаимосвязанных между собой процедур оценки качества образования, измерительных средств и инструментов, организационных структур, осуществляющих оценку качества образования.

2. Процедуры оценки качества образования

2.1. Единый государственный экзамен (ЕГЭ).

2.2. Государственная (итоговая) аттестация выпускников 11-х классов общеобразовательных учреждений.

2.3. Государственная (итоговая) аттестация выпускников 9 классов общеобразовательных учреждений в новой форме.

2.4. Внешний и внутренний образовательный аудит.

2.5. Процедуры профессиональной аттестации педагогов и менеджеров образования учебных заведений всех уровней.

2.6. Процедуры лицензирования и государственной аккредитации учреждений образования.

2.7. Муниципальные мониторинги качества образования.

2.8. Международные исследования качества образования: PISA, TIMSS и т.д.

3. Измерительные средства и инструменты

3.1. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса). Используемая для оценки качества образования система показателей и индикаторов сопоставима с международными аналогами – стандартами качества ИСО 9000 (International Organization for Standardization) и всеобщего управления качеством TQM (Total Quality Management), а также с федеральными аналогами.

3.2. Номенклатура показателей и индикаторов качества и их эталонные значения устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

3.3. Конкретный набор системы показателей (индикаторов) определяется приоритетами региональной и муниципальной образовательной политики, запросами других заказчиков и потребителей образовательных услуг в муниципальном районе.

3.4. Требования к системе показателей и индикаторов:

- полнота охвата в сочетании с относительной простотой инструментария оценки;
- необходимость и достаточность;
- оперативность (система показателей должна обеспечивать быстрый сбор информации в целях принятия управленческих решений);
- экономическая целесообразность (процесс измерения и расчета должен быть относительно дешевым по трудозатратам);
- универсальность (система показателей должна быть инвариантной относительно социально-экономических и других особенностей муниципального района в целях технологического обеспечения сравнительного анализа мониторинговой информации на региональном уровне);
- однозначность интерпретации значений показателей (информация, которую обеспечивают показатели, не должна допускать возможности многозначного ее толкования для эффективного принятия стратегических и оперативных управленческих решений);
- открытость системы показателей мониторинга для пользователей как условие инвестиционной привлекательности муниципальной системы образования и эффективного использования ее ресурсов.

3.5. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

3.6. Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

3.7. Технологии процедур измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольно-измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется на основе государственных

образовательных стандартов и не может выходить за их пределы.

3.8. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

3.9. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в муниципальном районе, а также исполнители работ и формы представления информации в рамках муниципальной системы оценки качества образования устанавливаются нормативными правовыми документами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

4. О задачах и полномочиях МСОКО в сфере оценки качества образования.

4.1. Функционирование МСОКО предполагает выполнение специальных задач в сфере оценки качества образования.

Муниципальный центр оценки качества образования:

- формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования;
- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- координирует работу различных структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования;
- определяет состояние и тенденции развития муниципальной системы образования;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в муниципальном районе;
- осуществляет в установленном порядке контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере образования расположенными на территории Волоконовского района образовательными учреждениями.
- осуществляет лицензирование и государственную аккредитацию образовательных учреждений, расположенных на территории района, по всем реализуемым ими образовательным программам, за исключением образовательных учреждений, лицензирование и государственная аккредитация которых отнесена законодательством к компетенции Российской Федерации;
- осуществляет контроль за соблюдением образовательными учреждениями лицензионных требований и условий в пределах своей компетенции;
- осуществляет контроль качества образования обучающихся, в том числе качества подготовки выпускников в период проведения государственной (итоговой) аттестации, в соответствии с государственными образовательными стандартами в образовательных учреждениях, расположенных на территории Волоконовского района, по всем реализуемым ими образовательным программам, за исключением образовательных учреждений, контроль качества образования в которых отнесен законодательством к компетенции Российской Федерации;

- осуществляет инструктивно-методическое обеспечение процедур контроля и оценки качества образования, информационное обеспечение функционирования муниципальной системы образования, организацию сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в муниципальном районе.

Муниципальный центр оценки качества образования:

- обеспечивают проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрения моделей систем качества для образовательных учреждений.

Службы оценки качества образования на уровне образовательного учреждения обеспечивают оценку, учёт и дальнейшее использование результатов оценочных процедур.

4.2. Регулирование отношений, возникающих при осуществлении обмена информацией между организационными структурами МСОКО, осуществляется посредством соответствующих нормативно-правовых актов.

5. Использование результатов оценки качества образования

5.1. Результаты оценки качества образования являются основой вырабатываемых и реализуемых управленческих воздействий на образовательный процесс, служат механизмом оценки влияния социума на систему образования.